

**EXORO d.o.o.**

za trgovinu i usluge

Kaptolska 2

31 000 Osijek

OIB: 33038977723

INFO TELEFON: +385 (0) 31 283 551

e-mail: office@exoro.hr

## UVJETI PLAĆANJA

Sve cijene na stranicama web shopa [www.exoro.hr](http://www.exoro.hr) izražene su u Eurima (€).

**EXORO d.o.o.** zadržava pravo izmjene cijena bez prethodnih najava, a iste vrijede od trenutka njihove objave na stranicama web shopa.

### NARUČIVANJE

Svi proizvodi u našoj web trgovini naručuju se putem elektronskog obrasca web shopa-a ili e-maila: office@exoro.hr, ako takav oblik naručivanja kupcu bolje odgovara. Narudžbe se primaju svakim danom od 0-24 sata, a obrađuju se radnim danom od 08:00-16:00 sati.

### PLAĆANJE

Kupcima se nude različiti modeli plaćanja:

**\* Virmanom ili općom uplatnicom (internet bankarstvom, uplatom na šalteru banke, pošte, FINA-e i sl.)**

**\* Plaćanje karticama VISA GOLD, MasterCard® i Maestro®, Visa**

- PBZ kartice primamo do 3 rate

- kada napravite narudžbu i platite karticom preko ePay-a, iznos narudžbe će se predautorizirati, pri čemu banka samo rezervira sredstva na Vašem računu. Nakon detaljne provjere stanja zaliha i pakiranja proizvoda, tek tada će se naplata kartice kompletirati u cijelom iznosu.

**\* Plaćanje pouzećem do 2.654,46€**

Plaćanje pouzećem se vrši isključivo u gotovini, dostavljaču prilikom same isporuke na navedenu adresu. U slučaju da primatelj nije u mogućnosti zaprimiti pošiljku na definiranoj dostavnoj adresi u trenutku dostave, dostavljač ostavlja obavijest o prispjeću pošiljke. Pri odabiru ovog načina plaćanja obračunavamo naknadu od 1% iznosa ili minimalno 0,70€ po narudžbi.

### Što je predautorizacija plaćanja?

Pri korištenju kreditnih i debitnih kartica za kupnju proizvoda koji nisu odmah dostupni za isporuku svaka se transakcija najprije proslijeđuje na predautorizaciju banci koja je izdala karticu, pri čemu banka samo rezervira sredstva na vašem računu. Konačna autorizacija, odnosno plaćanje obavlja se tek onda kada se utvrdi dostupnost svih naručenih proizvoda, odnosno mogućnost realizacije narudžbe i dostave. Ako vam ne možemo isporučiti naručeni proizvod u definiranom roku (proizvoda nema na zalihima dobavljača, proizvod više nije dostupan i sl.), o tome ćemo vas obavijestiti telefonom ili e-mailom, a vi možete odlučiti želite li prihvatiti dulji rok isporuke ili odustati od narudžbe. U slučaju odustajanja od narudžbe banka će rezervirani iznos na vašoj kartici stornirati i vratiti vam ga.

### IZJAVA O SIGURNOSTI ONLINE PLAĆANJA

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite usluge ePay-a – napredni sustav za siguran prihvrat platnih kartica putem interneta. ePay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u ePay platni formular. Platni podaci proslijeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima ePay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurno. Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. ePay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke. ePay sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje. Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost ePay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka. Hvala što koristite ePay!

Otprema i dostava su ovisne o datumu plaćanja po ponudi i vidljivoj uplati na našem transakcijskom računu, odnosno o dostavljenoj potvrdi o uplati (skenirano na e-mail adresu office@exoro.hr ili po dogovoru). Nakon vidljive uplate ili primljene potvrde o uplati, kupljene proizvode isporučit ćemo Vam prema uvjetima dostave definiranim u dijelu Uvjeti dostave.

All payments will be effected in Euro (€). The charged amount on your credit card account is converted into your local currency according to the exchange rate of credit card associations.